

平成30年度

あけぼの保育園

苦 情 対 応 表						
受付番号	受付日	相談	苦情	相談・苦情内容	処理結果	第三者委員会への 報告の要否
1	平成30年4月		○	近隣より、園児の声 がうるさいとの苦情	保育室に防音対策をし、音が 外に漏れないよう対応	否
2	平成30年4月		○	近隣より保護者の路 上駐車について注意 があった	保護者にお手紙を配布し、路 上駐車について注意喚起を 行った	否

平成30年度

あけぼの第2保育園

苦 情 対 応 表						
受付番号	受付日	相談	苦情	相談・苦情内容	処理結果	第三者委員会への 報告の要否
1	平成31年3月	○		園の駐車場で子どもが遊んでいるのを親が見ておらず心配との相談	駐車場付近に注意事項を掲示。一定期間駐車場に職員が立ち注意。	否
2	平成31年3月		○	駐車場でエンジンをかけたままお迎えに来ている（騒音）	園の掲示板に掲示し、注意喚起	否