令和2年度

あけぼの第２保育園

苦　情　対　応　表							
受付番号	受付日	意見	相談	苦情	相談・苦情内容	処理結果	第三者委員会への報告の要否
1	令和3年7月	○			PCR検査を受けている児童のクラスを公表してほしい	個人情報保護の観点から公表はできない旨を説明	否
2	令和3年8月			○	園児のマスクではないマスクを着用していた	謝罪をし、各個人で管理保管ができる管理方法に変更	否
3	令和3年9月	○			中止となった行事を何とか開催してほしい	新型コロナウイルス感染症の状況や地域の医療体制の逼迫状況など、行事を開催することは難しい状況であることを説明	否