

苦 情 対 応 表							
受付番号	受付日	意見	相談	苦情	相談・苦情内容	処理結果	第三者委員会への報告の要否
1	令和2年9月			○	職員の保護者対応に関する苦情	主任が対応し、改善を図っていくと説明	否
2	令和2年11月			○	洋服の入れ間違いがあったことに対する苦情	謝罪をし、降園の際に荷物を確認してから渡すこととし、改善していくことを説明	否
3	令和3年1月	○			駐車場の利用方法が守られていない	連絡メール、園内掲示をし、駐車場の利用方法を再度周知した	否